

¿Qué es el MRDH?

Es una plataforma que permite informar o presentar una queja sobre posibles violaciones a los derechos humanos y medio ambiente que ocurren en las cadenas de suministro de empresas automotrices en México.

¿Quién puede hacer uso del MRDH?



- Personas trabajadoras en plantas
- Personas trabajadoras subcontratadas
- Personas trabajadoras informales
- Personas de las comunidades, colonias y poblados cercanos a las empresas
- Grupos especialmente vulnerables como grupos indígenas, afrodescendientes, miembros de comunidades pobres, mujeres/niñas, niños/adolescentes.



Empresas, que manufacturen, o ensamblen para la industria automotriz.

→ Proveedores

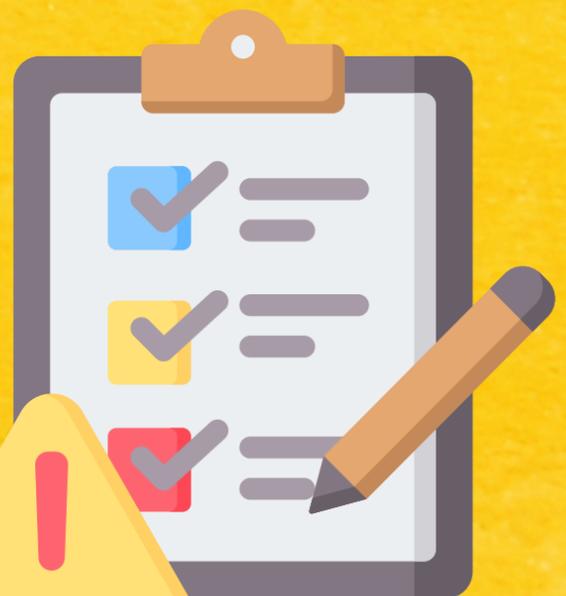
¿Qué tipos de quejas se pueden presentar ante el MRDH?

- Violaciones de derechos laborales.
- Discriminación y acoso.
- Infracción de los derechos de la comunidad.
- Violaciones de la privacidad y protección de datos.
- Trabajo forzado y trata de personas.
- Violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.
- Violaciones de salud y seguridad.
- Derechos sindicales y negociación colectiva.
- Derechos sobre la tierra y desplazamiento.
- Derechos ambientales.
- Impactos negativos de la corrupción.

¿CÓMO FUNCIONA?

1 Presentación de la queja o denuncia en la página o escaneando el código

www.mrdh.org



2 Caso/incidente

Información sobre aceptación/rechazo

Aceptado

Control de aceptación

¿Cómo saber si mi denuncia entra en el MRDH?

Comprobar si la denuncia es aceptada para el MRDH

Rechazo

Se ayuda a la persona a encontrar otros medios de reclamación o recursos legales adecuados.



Si el caso lo requiere y si el denunciante está de acuerdo.

3 Participación de autoridades o agentes externos



4

Investigación de casos (MRDH)
Resolución de conflictos basada en la mediación.

5

Compartir resultado del proceso basado en la mediación

Se comparte con las partes implicadas el plan de medidas correctoras y reparadoras.



6

Se llevará a cabo una revisión independiente del cumplimiento.

Si la resolución del conflicto basada en la mediación no ha tenido éxito.



7

Aplicación de la solución del caso/plan de acción correctiva.

Se facilita y supervisa la aplicación a través de las empresas.

¡CONTÁCTANOS PARA MAYOR INFORMACIÓN!

UNIDAD COORDINADORA MEXICANA

Centro de Reflexión y Acción Laboral A.C.



www.mrdh.org



Cereal – Centro de reflexión y acción laboral



C. Jesús González Ortega 306, Zona Centro, 44100
Guadalajara, Jal.



+52 33 2189 1157



+52 33 3316 4420

¿Quieres saber más?

¿Quieres presentar una queja?

