Pasos del proceso central del MRDH

MRDH	Mecanismo de Reclamación de Derechos Humanos
IGM	Internal Grievance Mechanism
UC	Unidad de Coordinación
	Denunciante
	Información
	Adjuntos
	Tiempo
	Panel de Expertos

Caso/incidente

Canales:
- Formulario web
- Correo electrónico
- Teléfono
- WhatsApp
- En persona

1 Denuncia (MRDH)

Channels:
- Formulario web
- Correo el.
- Teléfono
- WhatsApp
- En person

Denunciante

Acuse de recibo hasta 3 días hábiles

Véase Política Antirrepresalias

UC México

En 5 días

Evaluación inicial de riesgos
Identificar los riesgos de represalias

2 Control de admisibilidad

Comprobar si la denuncia es admisible para el MRDH

Para los criterios de admisibilidad, véase el Reglamento

UC México
UC Alemania

Hasta 15 días hábiles

Véase Política Antirrepresalias

Si se identificaron riesgos
Medidas de precaución
Medidas de protección en colaboración con organizaciones asociadas

3 Información sobre admisibilidad/rechazo

UC México

Hasta 3 días hábiles

4 Creación del Panel de Expertos

UC Mexico
Grupo expertas

Hasta 21 días hábiles

Panel de expertos

Hasta 10 días hábiles

Si es rechazada y recurrida por el demandante
Revisión del control de admisibilidad

Panel de expertos
UC México

Si el grupo de expertos confirma el rechazo
Apoyar al demandante
Se ayuda al demandante a encontrar otros canales de reclamación o recursos legales adecuados.

Casos presentados inicialmente ante cualquier IGM (sin participación del MRDH)

Empresas miembro IGM

Caso resuelto por IGM

Si los denunciantes no están satisfechos con el procedimiento o su resultado
Recurso a través del MRDH

Panel de expertos

Revisión del procedimiento IGM:
Si el MDH concluye que el procedimiento de reclamación ha sido insuficiente, el caso será tramitado por el MRDH.

Véase Política Antirrepresalias

UC México

Paralelamente a la investigación del caso

Evaluación exhaustiva de riesgos
Identificar los riesgos de represalias

5 Investigación de casos (MRDH)

Panel de expertos

En un plazo de 30 días hábiles

Véase Política Antirrepresalias

Si se identificaron riesgos
Medidas de precaución
Medidas de protección en colaboración con organizaciones asociadas

6 Resolución de litigios basada en la mediación

Elaboración de un plan de medidas preventivas y correctoras

Panel de expertos/mediadores
Partes implicadas

Hasta 9 meses

Panel de expertos

Hasta 3 meses

Si la resolución del conflicto basada en la mediación no ha tenido éxito
Se llevará a cabo una revisión independiente del cumplimiento

7 Compartir el informe sobre el resultado del proceso basado en la mediación

Se comparte con las partes implicadas el plan de medidas correctoras y reparadoras.

Véase
"Derecho de recurso"

UC México
Panel de expertos

En un plazo de 30 días

Panel de expertos

Informe de revisión del cumplimiento

8 Aplicación de la solución del caso/plan de acción correctiva

Se facilita y supervisa la aplicación a través de las empresas

UC México
Panel de expertos
Empresas